

内部资料

注意保存

广东培正学院社会热点与舆情研究中心

简报

(2025年第3期 总第12期)

*新生“心声”调查



今年秋季，我校迎来 6000 多位新同学。这些来自五湖四海的新同学，他们适应了新的生活吗？他们所思所想、所期所盼是什么？我们如何有针对性地做好新生工作？2025 年 9 月 16 日中午，我校社会热点与舆情研究中心在马克思主义学院召开信息员座谈会，社会热点与舆情研究中心主任、马克思主义学院院长易钢，党委宣传部丘文苑科长，马克思主义学院冯冠军老师与全体信息员同学围绕新生来到学校后的学习、生活展开交流讨论。

为了更加全面地了解新同学的想法，在会议前一周，社会热点与舆情研究中心就已向信息员发放通知，要求他们深入到新同学之中，了解收集新同学入校后对学校的印象、开学至今的想法以及面临的问题和困惑等。

随着新学期开启，新生入校已有 10 余天，经过信息员的走访调研，新同学普遍反映印象深刻的地方很多，如：学院环境优美，让新同学感到心旷神怡，特别是图书馆、校史馆、新宿舍和新家具、新电器等；军训时间调整得更加人性化，得到多方面锻炼；来到学校后许多方面感受到学校领导、老师和师兄师姐的热情和关心；学校学习生活井然有序等。

当前正处于军训阶段，新同学正逐步适应校园生活，教学活动还没有开始，新同学反映的问题更多的集中于日常生活领域：在“吃”的方面，由于饭堂正处于改造建设阶段，这在一定程度上限制了同学们在饭菜选择上的多样性，对排队时间长、价格高、品种单一以及点送外卖不方便等普遍关注。“住”的方面，南区一些新宿舍刚刚投入

使用，部分学生对甲醛含量是否超标表示出关切与担忧，没有见到正式的公布和答复。对一些宿舍的消防门长期关闭、阳台过小不利于晾晒衣物、修建电梯周期较长、电器老化耗电以及电表是否准确等表达了疑惑。“行”的问题大家也十分关注。首先是开学当天，学校门口沦为“停车场”，送学车辆如潮水般涌来，道路瞬间被堵得水泄不通。汽车喇叭声、家长催促声交织。交警和学校有关部门虽全力疏导，仍难解拥堵困局，学生只能艰难穿梭车缝进校，开学日成“堵车日”印象深刻。因为刚来到学校，感觉从南到北学院距离还是比较远的，不少新生有购置电动车、自行车的意愿，但又不熟悉学校相关政策，有的同学担心花钱买了电动车不能上牌行驶，造成浪费，学校是否可以划出专线供电动车行使或者明确制度一律不准使用，不至于在一所学校有的人（包括老师和学生）可以行使，有的则不能。还有同学提出由于施工需要南门关闭，学生出入通道太少，能不能打开北门让学生出入。不少同学对学校基孔肯雅热出台报备政策不解，同一个学院，有的班级要求学生每天报备，有的却不需要，对为什么要报备，报备的意义在哪里，希望学校能进一步明确指引。

易钢认真听了大家发言后讲话，对广大信息员的认真调研和客观反映情况表示感谢。他强调我们中心一项重要任务就是及时、准确、客观将同学们的所思所想收集起来并反馈给学校，以便改进工作，给同学们提供满意的学习环境。本次座谈会上大家反映的意见，学校一定会高度重视，并且会积极对接相关部门予以反馈。易钢最后说，同学们反映的问题，主要集中在两个方面：

一方面是学校工作的确存在不完善和改进的地方，相信学校接收到大家意见后会认真研究并逐步解决；一方面可能是同学们在生活中信息沟通不畅造成的，建议大家多上学校相关网站，及时了解学校发布的信息，学校还有许多渠道如校长信箱、校长接待日等，欢迎大家及时去反映和了解信息，以便更好地做好信息员工作。

报 送：武电平书记

发 送：社会热点与舆情研究中心成员

广东培正学院社会热点与舆情研究中心

2025年9月17日印发